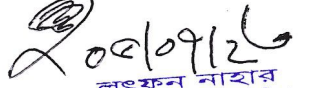


## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জুন, ২০২৩

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

  
কুৎসুন নাহার  
উপ-নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
অর্থ, প্রশাসন ও আইন  
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী  
কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তরের নাম: ইলেক্ট্রনিক স্মারক সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়

মাসের নাম: জুন, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (অফ লাইন)	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
০	০	০	০	০	-

  
লুৎফুন নাহার

উপ-নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (অর্থ, প্রশাসন ও আইন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা: (অনিক)

☎: + ৮৮০ ২ ৪১০২৫৬৭০

[lutfun277@gmail.com](mailto:lutfun277@gmail.com)

লুৎফুন নাহার  
উপ-নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
অর্থ, প্রশাসন ও আইন  
ইলেক্ট্রনিক স্মারক সার্টিফিকেট প্রদানকারী  
কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়  
১৩/১ ও বাণেশ্বর প্রযুক্তি বিভাগ