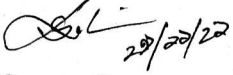


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তরের নাম: ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২১

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------------|---------|-----------|---|---------------------------------------|------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগ                      | অনলাইনে |           |   |                                       |                              |         |
| ০                                    | ০       | ০         | ০   | ০                                     | ০                            | -       |

  
২৩/১১/২১

শাহিনা পারভীন

উপ-নিয়ন্ত্রক (অর্থ, প্রশাসন ও আইন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা: (অনিক)

☎: +৮৮০ ২-৮১৮১ ৭১৩

[shahina.parveen@cca.gov.bd](mailto:shahina.parveen@cca.gov.bd)