

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের
নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়
অর্থ ও প্রশাসন শাখা
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.cca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০১.২৭.১২১.১৫.৩২৬

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অর্থ্যাৎ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়ের সেপ্টেম্বর ২০২৪ সালের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট ছকে সদয় পরবর্তী কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন



০৪-১০-২০২৪
এ. টি. এম. জিয়াউল ইসলাম
নিয়ন্ত্রক (যুগ্মসচিব)
০২৪১০২৫৬৬৪
controller@cca.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।



০৬-১০-২০২৪
মোঃ খালেদ হোসেন চৌধুরী
সহকারী নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেপ্টেম্বর মাসের প্রতিবেদন