

২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার চূড়ান্ত (জুলাই ২০২২- জুন ২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				স্ব-মূল্যায়নে অর্জিত নম্বর	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	৩	সিসিএ কার্যালয়ে গত ১০/০৮/২০২২, ০৪/১২/২০২২, ২৭/০৩/২০২৩ এবং ১৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪টি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০% সংযুক্ত প্রমানকঃ অফিস আদেশের কপি।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৪	সিসিএ কার্যালয়ে গত ০১/০৯/২২, ২৫/১০/২২, ০৯/০৩/২০২৩ এবং ১৮/০৫/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির মোট ৪টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং প্রত্যেকটি সভার সিদ্ধান্ত শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০% সংযুক্ত প্রমানকঃ ১. সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন। ২. সভার নোটিশ ৩. সভার কার্যবিবরণী ৪. সভার হাজিরা।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন/সংশ্লিষ্ট	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	২	এ কার্যালয়ের আওতাধীন কোন দপ্তর/সংস্থা নেই।



