



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৭
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৮
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২০
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২১

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সরকার প্রতিশ্রুত ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের ভিত্তি হিসেবে নিরাপদ তথ্য প্রযুক্তির বিকাশ তথা ই-কর্মাস, ই-লেনদেন, ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে ২০১২ সালে বাংলাদেশে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালু করা হয়। সিসিএ কার্যালয় কর্তৃক লাইসেন্সপ্রাপ্ত ০৭টি সিএ (সার্টিফাইং অথরিটি) প্রতিষ্ঠান ডিজিটাল স্বাক্ষর বাস্তবায়নে কাজ করেছে। ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিতে সিসিএ কার্যালয় গত তিন বছরে ২,১৪১ জন সরকারী কর্মকর্তাকে ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে। ব্যাংক, বীমা ও অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং যে কোন পর্যায়ে অনলাইনে আর্থিক লেনদেন নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংককে ২০২২ সালে সিএ লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে। ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহারবান্ধব করার জন্য ই-সাইন গাইডলাইন প্রণয়ন করা হয়েছে। সিসিএ কার্যালয়ের সকল প্রকার ই-মেইল সংযুক্তি ও অনলাইন এপ্লিকেশনে সফলভাবে ই-সাইন ব্যবহার করা হচ্ছে। বর্তমানে ব্র্যাক ব্যাংক ও রবি এজিয়াটা তাদের সাপ্লাই চেইন ডিপার্টমেন্টে, সেলিস তাদের ডিজিটাল প্রাটফর্মে ই-সাইন ব্যবহার করেছে এবং আইবাস++ এ ই-সাইনের পাইলটিং কার্যক্রম চলমান রয়েছে। সিসিএ কার্যালয় ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানে যোগ্য প্রতিষ্ঠান হিসেবে আন্তর্জাতিক মান অর্জন করেছে। সিসিএ কার্যালয়ে সিএ ব্রাউজার ফোরাম কর্তৃক পরিচালিত ওয়েবট্রাস্ট অডিট সম্পন্ন করার পর সিপিএ, কানাডা বাংলাদেশের রুট সিএ-কে মোট ছয়টি ওয়েবট্রাস্ট সীল প্রদান করেছে। সিসিএ কার্যালয়ের পিকেআই ইনফ্রাস্ট্রাকচারের জন্য ডিজিটাল রিকভারি সিস্টেম এবং সিকিউরিটি অপারেশন সেন্টার (SOC) স্থাপন করা হয়েছে। রুট সিএ কনফিগারেশন এবং আইএসও-২৭০০১ অর্জন, নেটওয়ার্কিং ডিভাইস ও ই-সাইন ইকুইপমেন্ট ইন্সটলেশন করা হয়েছে। ই-সাইন ডাটাবেজ উন্নয়ন, এসআইইএম (SIEM) সলিউশন এপ্লিকেশন এবং ওয়েব এপ্লিকেশন ফায়ারওয়াল ইন্সটলেশন, ডিজিটাল সিগনেচার সার্টিফিকেটের জন্য সেন্ট্রাল রিপোজিটরি, লগ এনালাইসিসের জন্য সফটওয়্যার টুলস ইন্সটলেশন করা হয়েছে। এছাড়া সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতন করার লক্ষ্যে “ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতা” শীর্ষক কর্মশালার মাধ্যমে ৮ম-১০ম শ্রেণির প্রায় ৫৫,৬৭৮ জন ছাত্রীকে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। কর্মসম্পাদনের স্বীকৃতিস্বরূপ ২০২১-২২ অর্থ-বছরে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সকল দপ্তর/সংস্থার মধ্যে সিসিএ কার্যালয় এপিএ মূল্যায়নে প্রথম স্থান অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সরকারী অফিস এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণে আইনে বাধ্যবাধকতা না থাকা, সিসিএ কার্যালয়ের কারিগরি স্থাপনার ঘাটতি, দক্ষ জনবল সংকট, ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রচারণা ও ব্যবহারের ক্ষেত্রে সচেতনতার অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সিসিএ কার্যালয়ের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রায়োগিক দিক সম্পর্কে সরকারি ও বেসরকারি পর্যায়ে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ, ই-সাইন ও ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান; ডি-নথি, ই-কর্মাস, ই-জিপি, ই-পেমেন্ট ইত্যাদিতে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন চালুকরণ, অনলাইন সেবায় ডিজিটাল স্বাক্ষর বাস্তবায়ন, বাংলাদেশের PKI সিস্টেমকে বিভিন্ন ব্রাউজারে অন্তর্ভুক্তিকরণ, দেশব্যাপী সরকারি ও বেসরকারি পর্যায়ে/সেক্টরে ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রসার ও প্রচারণা, সিসিএ-এর প্রধান কার্যালয় ভবন ও আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন, সাইবার নিরাপত্তায় দক্ষ জনবল তৈরী করা ইত্যাদি।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সরকারি অফিস/দপ্তরে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের ব্যবহার চালুকরণ;
- PKI Enabled Application Guideline এর খসড়া প্রণয়ন;
- R&D কার্যক্রমের আওতায় পিকেআই টুলস উন্নয়ন;
- Disaster Recovery (DR) সিস্টেমের অপারেশন চালু;
- ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রায়োগিক দিক সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান ও সচেতনতা সৃষ্টি;
- আইবাস ++ সহ বিভিন্ন ই-সার্ভিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন সম্পৃক্তকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ তথ্য প্রযুক্তির বিকাশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রবর্তনের মাধ্যমে নিরাপদ তথ্য আদান-প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং সাইবার অপরাধ দূরীকরণে জাতীয় ও আঞ্চলিক যৌথ উদ্যোগ প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
২. আইনী কাঠামো উন্নয়ন
৩. নিরাপদ ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠা
৪. নির্ভরযোগ্য ও নিরাপদ আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সার্টিফাইং অথরিটি (সিএ) এর নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যাবলী
২. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৩) এবং তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে সিএ লাইসেন্স ইস্যু, বাতিল এবং স্থগিতকরণ
৩. Public Key Infrastructure (PKI) কার্যক্রম পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ
৪. PKI এর জন্য বিধি বিধান, অনুসৃতব্য কর্মপন্থা (Guideline) প্রণয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ
৫. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৩) অনুসারে সাইবার অপরাধ তদন্তপূর্বক সাইবার ট্রাইব্যুনালে উপস্থাপন
৬. আইটি অডিটের জন্য অডিট ফর্ম নির্ধারণ
৭. তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট এর মূল্য নির্ধারণ
৮. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন, ২০০৬ এর কোন আইন বা প্রণীত বিধি বিধান লঙ্ঘিত হলে তদন্ত কার্যপরিচালনা এবং দেওয়ানী কার্যবিধির অধীন দেওয়ানী আদালতের ক্ষমতা প্রয়োগ
৯. ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের লাইসেন্সের আবেদন, লাইসেন্স প্রদান, মানদণ্ড নির্ধারণ ইত্যাদি বিষয়ে প্রবিধান প্রণয়ন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
Disaster Recovery (DR) সিস্টেমের অপারেশন চালু	DR সিস্টেমের অপারেশন চালুকৃত	তারিখ			৩০-০৫-২০২৪			আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা, ২০১৮ ও স্মার্ট বাংলাদেশ পরিকল্পনা
R&D কার্যক্রমের আওতায় ২টি পিকেআই টুলস উন্নয়ন	পিকেআই টুলস উন্নয়নকৃত	তারিখ			৩০-০৫-২০২৪			আইসিটি অধিশাখা এবং অর্থ, প্রশাসন ও আইন অধিশাখা সিসিএ কার্যালয়	জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা, ২০১৮ ও স্মার্ট বাংলাদেশ পরিকল্পনা
PKI সিস্টেম হতে মাসিক ভিত্তিতে লগ সংরক্ষণের জন্য আর্কাইভাল সিস্টেম স্থাপন	আর্কাইভাল সিস্টেম স্থাপনকৃত	তারিখ			৩০-০৪-২০২৪			আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা, ২০১৮ ও স্মার্ট বাংলাদেশ পরিকল্পনা
SOC এর মাধ্যমে পিকেআই সিস্টেম মনিটরিং	পিকেআই সিস্টেম মনিটরিংকৃত	সংখ্যা			২			আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা, ২০১৮
ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা	৮২৪	৫১৬	৮০০	৯০০	১০০০	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	নির্বাচনী ইশতেহার, ২০১৮ ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০
কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর লার্নিং সেশন	প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৪	অর্থ, প্রশাসন ও আইন অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০
ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রচারণামূলক সেমিনার/ওয়েবিনার/কর্মশালা আয়োজন	সেমিনার/ওয়েবিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা			১২	১৫	২০	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	নির্বাচনী ইশতেহার, ২০১৮ ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
SIEM ডিজাইন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা			১০	২০	২০	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০
Enterprise threat and Vulnerability Assessment সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা			১০	২০	২০	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০
Network Penetration Testing and Ethical Hacking সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা			১০	২০	২০	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০
PKI Drill আয়োজন	PKI Drill আয়োজনকৃত	তারিখ			৩০-০৪-২০২৪			সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০ ও স্মার্ট বাংলাদেশ পরিকল্পনা
ডিজিটাল নিরাপত্তায় কিশোরী মেয়েদের সচেতনতামূলক সেমিনার/ওয়েবিনার/কর্মশালা আয়োজন	সেমিনার/ওয়েবিনার/কর্মশালা সংখ্যা	সংখ্যা	১৬২৯৮ (জন)	১২০০০ (জন)	১২	১২	১২	সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০ ও ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২০২৫
Bangladesh Root CA Certificate Policy (CP) হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত গাইডলাইন	তারিখ			৩০-০৯-২০২৩			আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২০২৫
বাংলাদেশ Root CA Certificate Practice Statement (CPS) এর হালনাগাদকরণ	CPS হালনাগাদকৃত	তারিখ			৩০-০৯-২০২৩			আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২০২৫
PKI Enabled Application Guideline এর খসড়া প্রণয়ন	প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন	তারিখ			৩১-১২-২০২৩			আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২০২৫
পিকেআই অডিটিং গাইডলাইন এর হালনাগাদকরণ	গাইডলাইন হালনাগাদকৃত	তারিখ			৩১-০৩-২০২৪			আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২০২৫

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
CA লাইসেন্স প্রদান সংক্রান্ত গাইডলাইন চূড়ান্তকরণ	গাইডলাইন চূড়ান্তকৃত	তারিখ		CA লাইসেন্স প্রদান সংক্রান্ত গাইডলাইন এর খসড়া প্রণয়ন	৩০-০৪-২০২৪			আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২০২৫
সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কর্মচারীগণের যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা নির্ধারণ সংক্রান্ত গাইডলাইন চূড়ান্তকরণ	গাইডলাইন চূড়ান্তকৃত	তারিখ		সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কর্মচারীগণের যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা নির্ধারণ সংক্রান্ত খসড়া গাইডলাইন প্রণয়ন	৩০-০৬-২০২৪			আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২০২৫
সরকারি অফিস/দপ্তরে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই- সাইনের ব্যবহার চালুকরণ	ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের ব্যবহার চালুকৃত	সংখ্যা			৩	৩	৪	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা, ২০১৮; ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, ২০২১-২০২৫ ও স্মার্ট বাংলাদেশ পরিকল্পনা
লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএসমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	৬	৬	৮	৮	৮	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২০২৫
ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রচারণা বিষয়ক প্রকাশনা (ই-বুক)	ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রচারণা বিষয়ক প্রকাশনা (ই-বুক)	তারিখ			৩১-০৩-২০২৪			আইসিটি অধিশাখা এবং অর্থ, প্রশাসন ও আইন অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২০২৫
ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় ইলেক্ট্রনিক/ ডিজিটাল স্বাক্ষর সংক্রান্ত প্রচারণা	ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় ইলেক্ট্রনিক/ ডিজিটাল স্বাক্ষর সংক্রান্ত প্রচারণা	তারিখ			৩১-০৫-২০২৪			আইসিটি অধিশাখা এবং অর্থ, প্রশাসন ও আইন অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২০২৫

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
সিসিএ কার্যালয়ের শূন্য পদ পূরণের নিমিত্ত বাংলাদেশ সরকারি কর্ম-কমিশন বরাবর চাহিদাপত্র প্রেরণ	শূন্য পদ পূরণের নিমিত্ত চাহিদাপত্র প্রেরিত	তারিখ			৩১-১২-২০২৩			অর্থ, প্রশাসন ও আইন অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২০২৫

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন# ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২২	[১.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিভূত সংখ্যা		৪	৮২৪	৫১৬	৮০০	৭৫০	৭০০		৯০০	১০০০	
		[১.২] কর্মকতা-কর্মচারীদের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর লার্নিং সেশন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৪	৪	৩	২		৪	৪	
		[১.৩] ডিজিটাল স্বাক্ষরের সচেতনতামূলক সেমিনার/ওয়েবিনার/কর্মশালা আয়োজন	[১.৩.১] সেমিনার/ওয়েবিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			১২	১১	১০		১৫	২০	
		[১.৪] SIEM ডিজাইন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৩	১০	৯	৮		২০	২০	
		[১.৫] Enterprise threat and Vulnerability Assessment সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৫.১] প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২	১০	৯	৮		২০	২০	
		[১.৬] Network Penetration Testing and Ethical Hacking সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৯	৮		২০	২০	
		[১.৭] PKI Drill আয়োজন	[১.৭.১] PKI Drill আয়োজনকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২৪	৩০.০৫.২৪					
		[১.৮] ডিজিটাল নিরাপত্তায় কিশোরী মেয়েদের সচেতনতামূলক সেমিনার/ওয়েবিনার/কর্মশালা আয়োজন	[১.৮.১] সেমিনার/ওয়েবিনার/কর্মশালা সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		১৬২৯৮	১১৫৫৭	১২	১১	১০		১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] আইনী কাঠামো উন্নয়ন	২০	[২.১] Bangladesh Root CA Certificate Policy (CP) হালনাগাদকরণ	[২.১.১] CP হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৯.২৩	১৫.১০.২৩	৩১.১০.২৩				
		[২.২] বাংলাদেশ Root CA Certificate Practice Statement (CPS) এর হালনাগাদকরণ	[২.২.১] CPS হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	৪			৩০.০৯.২৩	১৫.১০.২৩	৩১.১০.২৩				
		[২.৩] PKI Enabled Application Guideline এর খসড়া প্রণয়ন	[২.৩.১] প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.১২.২৩	১৫.০১.২৪	৩১.০১.২৪	১৫.০২.২৪			
		[২.৪] পিকেআই অডিটিং গাইডলাইন এর হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] গাইডলাইন হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	৪			৩১.০৩.২৪	১৫.০৪.২৪	৩০.০৪.২৪				
		[২.৫] CA লাইসেন্স প্রদান সংক্রান্ত গাইডলাইন চূড়ান্তকরণ	[২.৫.১] গাইডলাইন চূড়ান্তকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪				
		[২.৬] সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কর্মচারীগণের যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা নির্ধারণ সংক্রান্ত গাইডলাইন চূড়ান্তকরণ	[২.৬.১] গাইডলাইন চূড়ান্তকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৬.২৪						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] নিরাপদ ই- গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠা	১৮	[৩.১] সরকারি অফিস/দপ্তরে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের ব্যবহার চালুকরণ	[৩.১.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের ব্যবহার চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১	৩	২	১		৩	৪	
		[৩.২] লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএসমুহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	[৩.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬	৬	৮	৭	৬	৫	৮	৮	
		[৩.৩] ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রচারণা বিষয়ক প্রকাশনা (ই-বুক)	[৩.৩.১] ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রচারণা বিষয়ক প্রকাশনা (ই-বুক)	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.০৩.২৪	১৫.০৪.২৪	৩০.০৪.২৪				
		[৩.৪] ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় ইলেক্ট্রনিক/ ডিজিটাল স্বাক্ষর সংক্রান্ত প্রচারণা	[৩.৪.১] ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সংক্রান্ত প্রচারণাকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪				
		[৩.৫] সিসিএ কার্যালয়ের শূন্য পদ পূরণের নিমিত্ত বাংলাদেশ সরকারি কর্ম-কমিশন বরাবর চাহিদাপত্র প্রেরণ	[৩.৫.১] শূন্য পদ পূরণের নিমিত্ত চাহিদাপত্র প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২৩	১৫.০১.২৪	৩১.০১.২৪				
[৪] নির্ভরযোগ্য ও নিরাপদ আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন	১০	[৪.১] Disaster Recovery (DR) সিস্টেমের অপারেশন চালু	[৪.১.১] Disaster Recovery (DR) সিস্টেমের অপারেশন চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪				
		[৪.২] R&D কার্যক্রমের আওতায় ২টি পিকেআই টুলস উন্নয়ন	[৪.২.১] R&D কার্যক্রমের আওতায় পিকেআই টুলস উন্নয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪				
		[৪.৩] PKI সিস্টেম হতে মাসিক ভিত্তিতে লগ সংরক্ষণের জন্য আর্কাইভাল সিস্টেম স্থাপন	[৪.৩.১] PKI সিস্টেম হতে মাসিক ভিত্তিতে লগ সংরক্ষণের জন্য আর্কাইভাল সিস্টেম স্থাপনকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.৪] SOC এর মাধ্যমে পিকেআই সিস্টেম মনিটরিং	[৪.৪.১] SOC এর মাধ্যমে পিকেআই সিস্টেম মনিটরিংকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

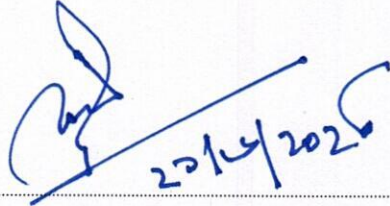
স্বাক্ষরিত:



নিয়ন্ত্রক
কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ

২০ জুন ২০২৬ খ্রিঃ

তারিখ



২০/৬/২০২৬

সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২০ জুন ২০২৬

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এসওসি (SOC)	সিকিউরিটি অপারেশন সেন্টার (SOC)
২	ডিআর (DR)	Disaster Recovery (DR)
৩	পিকেআই (PKI)	পাবলিক কী ইন্ফ্রাস্ট্রাকচার (PKI)
৪	সিএ (CA)	সার্টিফাইং অথোরিটি (CA)
৫	সিপি (CP)	Certificate Policy (CP)
৬	সিপিএস (CPS)	Certificate Practice Statement (CPS)
৭	সিসিএ (CCA)	কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথোরিটিজ (CCA)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রশিক্ষার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
[১.২] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর লার্নিং সেশন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	অর্থ, প্রশাসন ও আইন অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রশিক্ষার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
[১.৩] ডিজিটাল স্বাক্ষরের সচেতনতামূলক সেমিনার/ওয়েবিনার/কর্মশালা আয়োজন	[১.৩.১] সেমিনার/ওয়েবিনার/কর্মশালা আয়োজিত	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রশিক্ষার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
[১.৪] SIEM ডিজাইন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রশিক্ষার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
[১.৫] Enterprise threat and Vulnerability Assessment সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৫.১] প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রশিক্ষার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
[১.৬] Network Penetration Testing and Ethical Hacking সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রশিক্ষার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
[১.৭] PKI Drill আয়োজন	[১.৭.১] PKI Drill আয়োজনকৃত	সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	আয়োজনকৃত ড্রিলের ছবি, নোটিশ ও প্রতিবেদন
[১.৮] ডিজিটাল নিরাপত্তায় কিশোরী মেয়েদের সচেতনতামূলক সেমিনার/ওয়েবিনার/কর্মশালা আয়োজন	[১.৮.১] সেমিনার/ওয়েবিনার/কর্মশালা সংখ্যা	সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	জেলা শিক্ষা অফিসারের প্রত্যয়নপত্র/ প্রশিক্ষার্থীদের তালিকা ও ছবি
[২.১] Bangladesh Root CA Certificate Policy (CP) হালনাগাদকরণ	[২.১.১] CP হালনাগাদকৃত	আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	হালনাগাদকৃত CP এর কপি
[২.২] বাংলাদেশ Root CA Certificate Practice Statement (CPS) এর হালনাগাদকরণ	[২.২.১] CPS হালনাগাদকৃত	আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	হালনাগাদকৃত CPS এর কপি
[২.৩] PKI Enabled Application Guideline এর খসড়া প্রণয়ন	[২.৩.১] প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন	আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইনের কপি
[২.৪] পিকেআই অডিটিং গাইডলাইন এর হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] গাইডলাইন হালনাগাদকৃত	আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	হালনাগাদকৃত গাইডলাইনের কপি
[২.৫] CA লাইসেন্স প্রদান সংক্রান্ত গাইডলাইন চূড়ান্তকরণ	[২.৫.১] গাইডলাইন চূড়ান্তকৃত	আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	চূড়ান্তকৃত গাইডলাইনের কপি
[২.৬] সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কর্মচারীগণের যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা নির্ধারণ সংক্রান্ত গাইডলাইন চূড়ান্তকরণ	[২.৬.১] গাইডলাইন চূড়ান্তকৃত	আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	চূড়ান্তকৃত গাইডলাইনের কপি
[৩.১] সরকারি অফিস/দপ্তরে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের ব্যবহার চালুকরণ	[৩.১.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের ব্যবহার চালুকৃত	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	পত্র যোগাযোগ/ অফিস আদেশ/ প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] লাইসেন্স প্রাপ্ত সিসেমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	[৩.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.৩] ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রচারণা বিষয়ক প্রকাশনা (ই-বুক)	[৩.৩.১] ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রচারণা বিষয়ক প্রকাশনা (ই-বুক)	অর্থ, প্রশাসন ও আইন অধিশাখা এবং আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রচারণা বিষয়ক প্রকাশনা (ই-বুক)- এর কপি
[৩.৪] ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় ইলেক্ট্রনিক/ ডিজিটাল স্বাক্ষর সংক্রান্ত প্রচারণা	[৩.৪.১] ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সংক্রান্ত প্রচারণকৃত	অর্থ, প্রশাসন ও আইন অধিশাখা এবং আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় ইলেক্ট্রনিক/ ডিজিটাল স্বাক্ষর সংক্রান্ত প্রচারণার ছবি ও প্রতিবেদন
[৩.৫] সিসিএ কার্যালয়ের শূন্য পদ পূরণের নিমিত্ত বাংলাদেশ সরকারি কর্ম-কমিশন বরাবর চাহিদাপত্র প্রেরণ	[৩.৫.১] শূন্য পদ পূরণের নিমিত্ত চাহিদাপত্র প্রেরিত	অর্থ, প্রশাসন ও আইন অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রেরিত চাহিদাপত্রের কপি/পত্র যোগাযোগ
[৪.১] Disaster Recovery (DR) সিস্টেমের অপারেশন চালু	[৪.১.১] Disaster Recovery (DR) সিস্টেমের অপারেশন চালুকৃত	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	চালুকৃত সিস্টেমের প্রতিবেদন ও ছবি
[৪.২] R&D কার্যক্রমের আওতায় ২টি পিকেআই টুলস উন্নয়ন	[৪.২.১] R&D কার্যক্রমের আওতায় পিকেআই টুলস উন্নয়নকৃত	আইসিটি অধিশাখা এবং অর্থ, প্রশাসন ও আইন অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	উন্নয়নকৃত পিকেআই টুলসের প্রতিবেদন ও ছবি
[৪.৩] PKI সিস্টেম হতে মাসিক ভিত্তিতে লগ সংরক্ষণের জন্য আর্কাইভাল সিস্টেম স্থাপন	[৪.৩.১] PKI সিস্টেম হতে মাসিক ভিত্তিতে লগ সংরক্ষণের জন্য আর্কাইভাল সিস্টেম স্থাপনকৃত	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	স্থাপনকৃত আর্কাইভাল সিস্টেমের প্রতিবেদন ও ছবি
[৪.৪] SOC এর মাধ্যমে পিকেআই সিস্টেম মনিটরিং	[৪.৪.১] SOC এর মাধ্যমে পিকেআই সিস্টেম মনিটরিংকৃত	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	মনিটরিংকৃত সিস্টেমের প্রতিবেদন ও ছবি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সরকারি অফিস/দপ্তরে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের ব্যবহার চালুকরণ	ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের ব্যবহার চালুকৃত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ/ অফিস আদেশ/ প্রতিবেদন
সরকারি অফিস/দপ্তরে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের ব্যবহার চালুকরণ	ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের ব্যবহার চালুকৃত	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	পত্র যোগাযোগ/ অফিস আদেশ/ প্রতিবেদন
সরকারি অফিস/দপ্তরে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের ব্যবহার চালুকরণ	ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের ব্যবহার চালুকৃত	আইবাস ++	পত্র যোগাযোগ/ অফিস আদেশ/ প্রতিবেদন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ