



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় তথ্য  
ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের  
নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)- এর কার্যালয়  
অর্থ ও প্রশাসন  
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.cca.gov.bd](http://www.cca.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০১.২৭.১২১.১৫.৮১৬

তারিখ: ১৬ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
৩১ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অর্থাৎ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়ের ডিসেম্বর, ২০২২ সালের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ডিসেম্বর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন।



৩১-১২-২০২২

আবু সাঈদ চৌধুরী

সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক  
(সিসিএ)

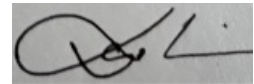
০১৫১৭২৬৩২৫৬

[sadif\\_246@yahoo.com](mailto:sadif_246@yahoo.com)

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, জাতীয় সংসদ ও আন্তঃমন্ত্রণালয় শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।



৩১-১২-২০২২

শাহিনা পারভীন

উপ-নিয়ন্ত্রক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সংযুক্ত- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (GRS) প্রতিবেদন.pdf