

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ইলেক্ট্রনিক স্মারক সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের
নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়
অর্থ ও প্রশাসন
www.cca.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০১.২৭.১২১.১৫.৬৪৮

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪২৯

০১ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অর্থ্যাৎ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার
(Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ইলেক্ট্রনিক স্মারক সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়ের অক্টোবর, ২০২২ সালের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: অক্টোবর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন।

১-১১-২০২২

আবু সাঈদ চৌধুরী

সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)

ফোন: +৮৮০ ২ ৫৫০০৬৮১৯

ফ্যাক্স: +৮৮০ ২ ৮১৮১৭১১

ইমেইল: abu.sayeed@cca.gov.bd

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিবের দপ্তর

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

১-১১-২০২২

শাহিনা পারভীন

উপ-নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)