

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের
নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)- এর কার্যালয়
অর্থ ও প্রশাসন
www.cca.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০১.২৭.১২১.১৫.৫০৩

তারিখ: ১৬ ভাদ্র ১৪২৮

৩১ আগস্ট ২০২১

বিষয়: অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অর্থ্যাৎ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার
(Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়ের আগস্ট, ২০২১ সালের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: আগস্ট, ২০২১ মাসের প্রতিবেদন।



২-৯-২০২১

আবু সাঈদ চৌধুরী

সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)

ফোন: +৮৮০ ২ ৫৫০০৬৮১৯

ফ্যাক্স: +৮৮০ ২ ৮১৮১৭১১

ইমেইল: abu.sayeed@cca.gov.bd

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, জাতীয় সংসদ ও আন্তঃমন্ত্রণালয় শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ



২-৯-২০২১

আইরিন আক্তার
সহকারী নিয়ন্ত্রক (বুটিন দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তরের নাম: ইলেক্ট্রনিক স্মারক সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়

মাসের নাম: আগস্ট, ২০২১

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগ	অনলাইনে					
০	০	০	০	০	০	-


২২/০৮/২০২১

সুব্রত কুমার রায়
উপ-নিয়ন্ত্রক (আইসিটি)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা: (অনিক)
☎: +৮৮০ ২-৮১৮১ ৭১৩
roysubrata44396@gmail.com