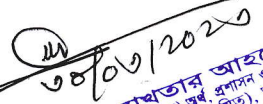


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তরের নাম: ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়

মাসের নাম: মার্চ, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগ	অনলাইনে					
০	০	০	০	০	০	-

  
৩০/০৩/২০২৩  
মোঃ মোখতার আহমেদ  
উপ-নিয়ন্ত্রক (ই-স্বাক্ষর) ও আইসিটি  
উপ-নিয়ন্ত্রক (ই-স্বাক্ষর) ও আইসিটি  
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী  
কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়  
অভিযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

মো: মোখতার আহমেদ

উপ-নিয়ন্ত্রক (অ-প্রশাসন ও আইন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা: (অনিক)

☎: + ৮৮০ ২ ৫৫০০৬৪৭২

[mokhtar.ahmed@ictd.gov.bd](mailto:mokhtar.ahmed@ictd.gov.bd)

মার্চ, ২০২৩



মার্চ, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

০

জের

২

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

০

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

০

সময় অতিক্রান্ত

০

নিষ্পত্তিকৃত

০



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

(০%)



আপিলের হার

(০%)



মোট প্রতিক্রিয়া

০ টি



গড় রেটিং

০

৩০/০৩/২০২৩

মোঃ মোখতার আহমেদ  
উপ-নিয়ন্ত্রক (উপসচিব) অর্থ, প্রশাসন ও আইন,  
উপ-নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি  
ইলেক্ট্রনিক ব্যাংকিং সার্টিফিকেট প্রদানকারী  
কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়  
ক্রম ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০১৭১৮৮৮৭৭৭৯১০১	০৯-১১-২০২১	মোঃ জামাল মুন্সী ০১৭১৮৮৮৭৭৭৯ adorsho.anubad@gmail.com	২৯-০৮-২০২২	নিষ্পত্তি (নেথিজাত)
২	১০০০০১৮২৪	২৯-০৯-২০১৯	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	৩১-০৮-২০২২	নিষ্পত্তি (নেথিজাত)

*(Handwritten signature)*  
৩০/০৩/২০২৩

মোঃ মোখতার আহমেদ  
উপ-নিয়ন্ত্রক (উপসার্চ) অথবা প্রশাসন ও আইন,  
উপ-নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি  
ইন্সপেক্টর অফার সার্ভিসেস/সিটিসি/সিটিসি  
কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়  
কর্তব্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ