পরিশিষ্ট-ক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নিয়ন্ত্রক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০১৮- ৩০ জুন, ২০১৯

M

<u>সূচিপত্র</u>

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
সিসিএ কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এ যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নিয়ন্ত্রক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

সিসিএ কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the CCA)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন:

সরকার প্রতিশ্রুত ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের ভিত্তি হিসেবে দেশে ই-কর্মাস, ই-লেনদেন, ই-গভর্নেন্স চালুকরণের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন বাস্তবায়নের লক্ষ্য পূরণকল্পে দেশে ডিজিটাল স্বাক্ষর প্রবর্তনের উদ্দেশ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের অধীনে সংযুক্ত অফিস হিসাবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ মোতাবেক ২০১২ সালে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রকের (Controller of Certifying Authorities) কার্যালয় প্রতিষ্ঠা করা হয়। এর ফলে নিরাপদ ই-গভর্নেন্স চালু করা সম্ভব হবে। ডিজিটাল স্বাক্ষর প্রবর্তনের উদ্দেশ্যে ৫টি বেসরকারী প্রতিষ্ঠান এবং ০১টি সরকারী প্রতিষ্ঠানকে (বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল) সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ (সিএ) হিসাবে লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে। সিএ প্রতিষ্ঠানসমূহ তথ্য নিরাপত্তা প্রদান ও তথ্যচুরি বন্ধে বর্তমানে বিভিন্ন সরকারী-বেসরকারী সংস্থা ও আগ্রহী ব্যক্তিবর্গের নিকট ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট বিতরণ ও সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদান করছে। ই-টিআইএন, ই-নথি এবং জন্ম নিবন্ধনে ডিজিটাল স্বাক্ষরের ব্যবহার শুরু করা হয়েছে। ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহারের উদ্দেশ্যে ব্যবহারকরীর তথ্য যাচাইয়ের জন্য নির্বাচন কমিশনের NID ডাটাবেজের সংঙ্গে Virtual Private Network (VPN) সংযোগ স্থাপন করা হয়েছে। ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়ে ই-টেন্ডারিং এবং ই-নথির কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। নারীদের সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনত করার লক্ষে সারা দেশের ০৮টি বিভাগের ৪০টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে Cyber Security Awareness for Woman Empowerment শীর্ষক সচেতনতামূলক ওয়ার্কশপ করা হয়েছে। কর্মশালাগুলোতে ৮ম-১০ম শ্রেণির প্রায় ১০ হাজার ছাত্রী হাতে কলমে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ পেয়েছে, জানতে পেরেছে সাইবার অপরাধ ও এর সংশ্লিষ্ট আইনের ব্যাখ্যা, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে নিরাপদে বিচরণের কৌশল সমূহ, অপরাধ সংঘটিত হলে তা থেকে পরিত্রাণের উপায়, সহায়তা পাওয়ার জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহের নম্বর এবং অভিযোগ করার সুনির্দিষ্ট পদ্ধতি। সিসিএ কার্যালয় কর্তৃক পিকেআই প্রকল্পের মাধ্যমে সাইবার অপরাধ নিয়ন্ত্রণ ও তদন্তের জন্য ডিজিটাল ফরেনসিক ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে এবং পিকেআই সিস্টেমস আপগ্রেড করা হয়েছে। পিকেআই প্রকল্পের আওতায় ৮০ জন সরকারী কর্মকর্তাকে PKI এবং Forensic বিষয়ে দেশে এবং বিদেশে নিবিড় প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। মামলা তদন্তের সুবিধার্থে অপরাধের আলামত সংরক্ষণ ও অনলাইনে অপরাধী তাৎক্ষনিক ভাবে সনাক্তকরণের জন্য সিসিএ কার্যালয়ে Digital Evidence Management & Reporting system (DEMRS) নামে একটি অনলাইন সেবা চালুর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা:

ই-কর্মাস, ই-লেনদেন, ই-গভর্নেন্স চালুকরণে সরকারী অফিস এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল স্বাক্ষর সংযুক্তকরণ প্রক্রিয়ায় ধীরগতি ও বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অনীহা, সাইবার আইনের মামলার তদন্ত পরিচালনা করার জন্য বিধিমালার অনুপস্থিতি এবং সিএ প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যাবলী পর্যবেক্ষণের জন্য প্রশিক্ষিত ও দক্ষ জনবলের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

এ কার্যালয়ে ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রয়োগিক দিক সর্ম্পকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও সচেতনতা সৃষ্টি। ই-নথি, ই-কমার্স, ই-জিপি, ই-প্রকিউরমেন্ট, ই-পেমেন্ট ইত্যাদিতে ডিজিটাল স্বাক্ষর অর্ন্তভুক্তকরণ। CCA CIRT স্থাপন, মোবাইল পিকেআই সিস্টেম স্থাপন, অনলাইন সেবায় ডিজিটাল স্বাক্ষর বাস্তবায়ন। বাংলাদেশ PKI সিস্টেম web turst এ অন্তর্ভুক্তিকরণ, সাইবার নিরাপত্তায় দক্ষ জনবল গঠন করা, ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের নিয়ে সচেতনতামূলক কর্মসূচী আয়োজন করা। Clean Desk Policy, Password Protection Policy এবং Lab Security Policy তৈরি করা।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- Leave Management System চালুকরণের লক্ষ্যে আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন।
- ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের নিয়ে সচেতনতামূলক কর্মসূচী আয়োজন।
- ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রায়োগিক দিক সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান ও সচেতনতা সৃষ্টি।
- ই-নথি এবং ই-জিপি পদ্ধতিতে ডিজিটাল স্বাক্ষর সম্পৃক্তকরণ।

সেকশন ১

সিসিএ কার্যালয়ের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

নিরাপদ তথ্য প্রযুক্তির বিকাশ।

১.২ অভিলক্ষ্য:

ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রবর্তনের মাধ্যমে নিরাপদ তথ্য আদান প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং সাইবার অপরাধ দূরীকরণে জাতীয় ও আঞ্চলিক যৌথ উদ্যোগ প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১.৩.১ সিসিএর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নির্ভরযোগ্য ও নিরাপদ আইটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা করা

২. দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন

৩. আইনী কাঠামো উন্নয়ন

৪. ই-গভনেন্স প্রতিষ্ঠা

১.৩.২ সিসিএ কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ প্রধান কার্যাবলি:

- সার্টিফাইং অথরিটি (সিএ) এর নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যাবলী।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৩) এবং তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে সিএ লাইসেন্স ইস্যু, বাতিল এবং স্থগিতকরণ।
- Public Key Infrastructure (PKI) কার্যক্রম পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ।
- PKI এর জন্যে বিধি বিধান, অনুসৃতব্য কর্মপন্থা (Guide line) প্রণয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৩) অনুসারে সাইবার অপরাধ তদন্ত পূর্বক সাইবার ট্রাইব্যুনালে উপস্থাপন।
- আইটি অডিটের জন্য অডিট ফার্ম নির্ধারণ।
- তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট এর মূল্য নির্ধারণ ।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন, ২০০৬ এর কোন আইন বা প্রণীত বিধি বিধান লঙ্ঘিত হলে তদন্ত কার্যপরিচালনা এবং দেওয়ানী কার্যবিধির অধীন দেওয়ানী আদালতের ক্ষমতা প্রয়োগ।
- ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের লাইসেন্সের আবেদন, লাইসেন্স প্রদান, মানদন্ড নির্ধারণ ইত্যাদি বিষয়ে প্রবিধান প্রণয়ন।

সেকশন-২

সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
আইসিটি খাতে সেবা বৃদ্ধি	প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	-	-	২	২	-	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা ও ওয়েবসাইটে
ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি	প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	-	১০০০০	২০০০০	৩০০০০	-	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা ও ওয়েবসাইটে
পিকেআই সিস্টেমের আইনী কাঠামো শক্তিশালীকরণ	হালনাগাদকৃত নীতিমালা	সংখ্যা	১	১	৪	৪	৪	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা ও ওয়েবসাইটে
অনলাইন সেবায় ডিজিটাল স্বাক্ষরের ব্যবহার বৃদ্ধি	চালুকৃত ডিজিটাল স্বাক্ষরযুক্ত ই-সেবা	সংখ্যা	১	১	২	২	২	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা ও ওয়েবসাইটে

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

…লগত উদ্দেশ্য …trategic …jectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
…এ কার্যালয়ের কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
… নির্ভরযোগ্য …টি অবকাঠামো উন্নয়ন	১৫	[১.১] Digital Evidence Management & Reporting System (DEMRS) সিস্টেমের জন্য অবকাঠামো উন্নয়ন	চালুকৃত সিস্টেম	তারিখ	৫	-	-	মার্চ/ ২০১৯	এপ্রিল/ ২০১৯	মে/ ২০১৯	১৫ জুন/ ২০১৯	৩০ জুন/ ২০১৯	সিস্টেম চালুকরণ	-
		[১.২] Leave Management System চালুকরণের লক্ষ্যে আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন	চালুকৃত সিস্টেম	তারিখ	৫		-	ডিসেম্বর/ ২০১৮	জানুয়ারি/ ২০১৯	ফেব্রুয়ারি/ ২০১৯	মার্চ/ ২০১৯	এপ্রিল/ ২০১৯	সিস্টেম চালুকরণ	-
		[১.৩] মোবাইল পিকেআই প্রকল্প প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত প্রকল্প প্রস্তাব	তারিখ	৫		-	জানুয়ারি/ ২০১৯	ফেব্রুয়ারি/ ২০১৯	মার্চ/ ২০১৯	এপ্রিল/ ২০১৯	মে/ ২০১৯	প্রকল্প বাস্তবায়ন	
…ক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[২.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা	সংখ্যা	৫	৭০০	৫০০	৬০০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৭০০	৭০০
		[২.২] জাতীয় পর্যায়ে ডিজিটাল স্বাক্ষর ও সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার	সংখ্যা	৫	৫১	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		[২.৩] ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের নিয়ে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা	১০	-	১০০০০	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৫০০০	১২০০০	৩০০০০	-
…৩] আইনী …কাঠামো উন্নয়ন	২০	[৩.১] রুট সিএ গাইডলাইন হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত গাইডলাইন	তারিখ	৫	-	-	আগস্ট/ ২০১৮	সেপ্টেম্বর/ ২০১৮	অক্টোবর/ ২০১৮	নভেম্বর/ ২০১৮	ডিসেম্বর/ ২০১৮		
		[৩.২] Clean Desk Policy খসড়া প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত পলিপি প্রস্তাব	তারিখ	৫	-	-	অক্টোবর/ ২০১৮	নভেম্বর/ ২০১৮	ডিসেম্বর/ ২০১৮	জানুয়ারি/ ২০১৯	ফেব্রুয়ারি/ ২০১৯		
		[৩.৩] Password Protection Policy খসড়া প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত পলিপি প্রস্তাব	তারিখ	৫	-	-	নভেম্বর/ ২০১৮	ডিসেম্বর/ ২০১৮	জানুয়ারি/ ২০১৯	ফেব্রুয়ারি / ২০১৯	মার্চ/২০১৯		
		[৩.৪] Lab Security Policy খসড়া প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত পলিপি প্রস্তাব	তারিখ	৫	-	-	ডিসেম্বর/ ২০১৮	জানুয়ারি/ ২০১৯	ফেব্রুয়ারি / ২০১৯	মার্চ/ ২০১৯	এপ্রিল/২০১৯		

লগত উদ্দেশ্য trategic jectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
গভনের্ন্স প্রতিষ্ঠা	২০	[৪.১] লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	৫	৫	৫	৫	৫	৪	৩	২	১	৬	৬
		[৪.২] বাংলাদেশ PKI সিস্টেম web turst এ অন্তর্ভুক্তিকরণ কর্মসূচীর খসড়া প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত কর্মসূচীর প্রস্তাব	তারিখ	৫	-	-	ফেব্রুয়ারি/ ২০১৯	মার্চ/ ২০১৯	এপ্রিল/ ২০১৯	মে/ ২০১৯	জুন/ ২০১৯	বাস্তবায়িত কর্মসূচি	-
		[৪.৩] সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলার তদন্ত পরিচালনা ও প্রতিবেদন দাখিল	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	%	৫	৪২	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৪.৪] ই-সাইন সিস্টেম চালুকরণে সহায়তা প্রদান	চালুকৃত সিস্টেম	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%

***বি:দ্র: [২.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহার বিষয়ে প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য প্রতি মন্ত্রণালয়ের আনুমানিক ৩০ জন করে ২০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদানে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে, যা ০৩ বছরের প্রক্ষেপণে দেখানো হয়েছে।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর-২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-১৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
...ক কর্মসম্পাদন চুক্তি ...ায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩০ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-
...পদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ...সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত**	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্ত কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯

			ডাটবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	সংখ্যা	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
...র্থিক ও সম্পদ ...বস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
...য় শুদ্ধাচার কৌশল ... তথ্য অধিকার ...য়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮

আমি, নিয়ন্ত্রক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে নিয়ন্ত্রক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নিয়ন্ত্রক ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়	১১.০৬.২০১৮ তারিখ
সচিব তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	১১.০৬.২০১৮ তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	পিকেআই	পাবলিক কী ইন্ফ্রাস্ট্রাকাচর (PKI)
২	ওআইসি	অর্গানাইজেশন অব ইসলামিক কো-অপারেশন (OIC)
৩	সিইআরটি	কম্পিউটার ইন্সিডেন্স রেসপন্স টিম (CIRT)
৪	সিসিএ	কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথোরিটিজ (CCA)
৫	সিএ	সার্টিফাইং অথোরিটি (CA)
৬	এফওয়াই	ফিস্কেল ইয়ার (FY) আর্থিক বছর

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.১	Digital Evidence Management & Reporting System (DEMRS) সিস্টেমের জন্য অবকাঠামো উন্নয়ন	চালুকৃত সিস্টেম	DEMRS সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়ন করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
১.২	Leave Management System চালুকরণের লক্ষ্যে আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন	চালুকৃত সিস্টেম	Leave Management System চালুকরণের লক্ষ্যে আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
১.৩	মোবাইল পিকেআই প্রকল্প প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত প্রকল্প প্রস্তাব	মোবাইল পিকেআই প্রকল্প প্রস্তাব দাখিল করা হবে।	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
২.১	ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা	ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
২.৩	জাতীয় পর্যায়ে ডিজিটাল স্বাক্ষর ও সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার	জাতীয় পর্যায়ে ডিজিটাল স্বাক্ষর ও সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
২.৪	ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের নিয়ে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	দাখিলকৃত কর্মসূচীর প্রস্তাব	ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের নিয়ে সচেতনতামূলক কর্মসূচীর খসড়া প্রস্তাব দাখিল করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
৩.১	রুট সিএ গাইডলাইন হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত গাইডলাইন	রুট সিএ গাইডলাইন হালনাগাদ করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
৩.২	Clean Desk Policy খসড়া প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত পলিপি প্রস্তাব	Clean Desk Policy খসড়া প্রস্তাব দাখিল করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
৩.৩	Password Protection Policy খসড়া প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত পলিপি প্রস্তাব	Password Protection Policy খসড়া প্রস্তাব দাখিল করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
৩.৪	Lab Security Policy খসড়া প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত পলিপি প্রস্তাব	Lab Security Policy খসড়া প্রস্তাব দাখিল করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
৪.১	পরিদর্শনকৃত সিএ প্রতিষ্ঠান	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	লাইসেন্সপ্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
৪.২	বাংলাদেশ PKI সিস্টেম web turst এ অন্তর্ভুক্তিকরণ কর্মসূচীর খসড়া প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত কর্মসূচীর প্রস্তাব	কর্মসূচীর খসড়া প্রস্তাব দাখিল করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
৪.৩	সাইবার অপরাধ বিষযক মামলার তদন্ত পরিচালনা ও প্রতিবেদন দাখিল	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলা তদন্ত করা হবে এবংসাইবার ট্রাইবুন্যালে তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল করা হবে।	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
৪.৪	ই-সাইন সিস্টেম চালুকরণে সহায়তা প্রদান	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	ই-সাইন সিস্টেম চালুকরণে সহায়তা প্রদান করা হবে।	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-