

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.cca.gov.bd

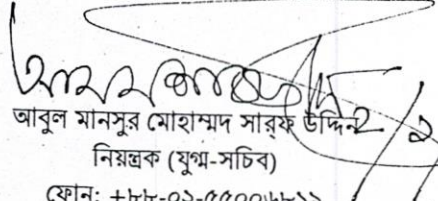
স্মারক নং- ৫৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০১৬.১৮- ৭৭২

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪২৬
০২ জানুয়ারি ২০২০

বিষয়ঃ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সাথে সিসিএ কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক অর্জন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক অর্জন পরিবীক্ষণ বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে পূরণকৃত ছক ০৩ (তিন) ফর্দ।

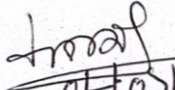

আবুল মানসুর মোহাম্মদ সার্বফ উদ্দিন
নিয়ন্ত্রক (যুগ্ম-সচিব)
ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০৬৮১৯
sharfuddin@cca.gov.bd

সিনিয়র সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

ক্রমাগতঃ
সহকারী নিয়ন্ত্রক
অর্ডার নং ৩ ওয়েব অর্ডার
সিসিএর কার্যালয়



[সিসিএর কার্যালয়ের ওয়েব সাইটের এপিএস কর্তৃক প্রকাশিত রন্য]


০৬/০১/২০২০
ড. নাজমা আক্তার
সহকারী নিয়ন্ত্রক
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী
কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

ছক-ক

সিসিএ কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক প্রতিবেদন

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কর্মক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY ২০১৯-২০)						সত্তোষজনক নয়	চলমান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
[১] নির্ভরযোগ্য আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন	৩০	[১.১] সিএ মনিটরিং সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়ন	উন্নয়ন	উন্নয়নকৃত অবকাঠামো	%	লক্ষ্যমাত্রা	৫০%	৪৫%	৪০%	৩৫%	৩০%		
						অর্জন	-	-	-	-	-		
		[১.২] প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অটোমেশন সিস্টেমের এর আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন	চালুকৃত সিস্টেম	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	৩১ মার্চ/ ২০২০	৩০ এপ্রিল/ ২০২০	৩১ মে/ ২০২০	১৫ জুন/ ২০২০	৩০ জুন/ ২০২০			
					অর্জন	-	-	-	-	-			
		[১.৩] মোবাইল পিকেআই প্রকল্পের সম্ভাব্যতা যাচাইপূর্বক প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত প্রস্তাব	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	৩১ অক্টোবর/ ২০১৯	৩০ নভেম্বর/ ২০১৯	৩১ ডিসেম্বর/ ২০১৯	৩১ জানুয়ারি/ ২০২০	১৫ ফেব্রুয়ারি/ ২০২০			
					অর্জন	১৮.০৯.১৯	-	-	-	-			
		[১.৪] Digital Evidence Management & Reporting System (DEMRS) সিস্টেম পরোদমে চালু	চালুকৃত সিস্টেম	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	৩১ মার্চ/ ২০২০	৩০ এপ্রিল/ ২০২০	৩১ মে/ ২০২০	১৫ জুন/ ২০২০	৩০ জুন/ ২০২০			
					অর্জন	-	-	-	-	-			
		[২] দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[২.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৭০০	৬৫০	৬২৫	৬০০	৫০০	
							অর্জন	৪০২	-	-	-	-	
[২.২] জাতীয় পর্যায়ে ডিজিটাল স্বাক্ষর ও সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৯	৮	৭	৬					
			অর্জন	-	-	-	-	-					
[২.৩] ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের নিয়ে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০					
			অর্জন	৫৫৫০	-	-	-	-					

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit	লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY ২০১৯-২০)					সন্তোষজনক নয়	চলমান	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
[৩] আইনী অবকাঠামো উন্নয়ন	১০	[৩.১] রুট সিএ গাইডলাইন হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত গাইডলাইন	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ এপ্রিল/ ২০২০	৩১ মে/ ২০২০	১০ জুন/ ২০২০	২০ জুন/ ২০২০	৩০ জুন/ ২০২০			
					অর্জন	-	-	-	-	-			
		[৩.২] সিএ কার্যালয়ের নিয়োগ বিধিমালা হালনাগাদকরণ	দাখিলকৃত খসড়া প্রস্তাব	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই/ ২০১৯	আগস্ট/ ২০১৯	সেপ্টেম্বর/ ২০১৯	অক্টোবর/ ২০১৯	নভেম্বর/ ২০১৯			
					অর্জন		০৭.০৮.১৯	-	-	-			
		[৩.৩] সিএ মনিটরিং গাইডলাইন প্রণয়ন	প্রণয়নকৃত গাইডলাইন	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	১৫ এপ্রিল/ ২০২০	৩০ এপ্রিল/ ২০২০	১৫ মে/ ২০২০	৩০ মে/ ২০২০	৩০ জুন/ ২০২০			
					অর্জন	-	-	-	-	-			
[৪] ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠা	১৫	[৪.১] লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৫	৪	৩	২			
					অর্জন	-	-	-	-	-			
		[৪.২] মনিটরিং সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় বাংলাদেশ PKI সিস্টেমে web trust এর প্রাক অডিট সম্পন্ন	চালুকৃত কার্যক্রম	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ এপ্রিল/ ২০২০	৩১ মে/ ২০২০	৩০ জুন/ ২০২০	-	-			
					অর্জন	-	-	-	-	-			
		[৪.৩] ই-নথিতে ডিজিটাল স্বাক্ষর অন্তর্ভুক্তকরণের লক্ষ্যে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	-			
					অর্জন	-	-	-	-	-			
		[৪.৪] লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের কার্যক্রম তদারকির জন্য সিএ প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	স্বাক্ষরিত চুক্তি	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৫	৪	৩	২			
					অর্জন	-	-	-	-	-			

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit	লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৯-২০ (Target/Criteria Value for FY ২০২৯-২০)							সত্তায়জনক নয়	চলমান ১৩
						অপ্রাপ্ত	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে	১০০%	৯০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		

কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	জন্ম নং	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	-	-	-	-	-								
														সংখ্যা	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫ অক্টোবর, ২০২৯	১৫ নভেম্বর, ২০২৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০২৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	৩১ জানুয়ারি, ২০২০
[১.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়না সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৭০	১০০	৯০	৮০	-	-	-	-	-	-	-								
		[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিল	৮	১০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
		[১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০২৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির অর্থ- বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	-	-	-	-	-								
[১.২] জাতীয় শৃঙ্খতার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শৃঙ্খতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	-	-	-	-									
	[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫ অক্টোবর, ২০২৯	১৫ নভেম্বর, ২০২৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০২৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	৩১ জানুয়ারি, ২০২০	-	-	-	-									
[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১২	১১	১০	৯	-	-	-	-									
		%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-	-	-	-									

৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit	লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY ২০১৯-২০)					সন্তোষজনক নয়	চলমান	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-			
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%							
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০			
		[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	সকল শাখায় ই-নথির ব্যবহার	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০			
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০			
		[২.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[২.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	৩১ মার্চ, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	৩০ মে, ২০২০			
		[২.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০			
		[২.৪] সেবা সহজিকরণ	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	১৫ অক্টো, ২০১৯	২০ অক্টো, ২০১৯	২৪ অক্টো, ২০১৯	২৮ অক্টো, ২০১৯	৩০ অক্টো, ২০১৯			
			[২.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	১৫ এপ্রিল, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	১৫ মে, ২০২০	৩০ মে, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০			
[২.৫] পিআরএল শুরুর ১ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও	[২.৫.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	৯০	৮০	-	-					
		%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	৯০	৮০	-	-					

(Handwritten signature)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit	লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০ (Target/Criteria Value for FY ২০২১-২০)						সর্বোচ্চজনক নয়	চলমান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
		ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[২.৫.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত		অর্জন	-	-	-	-	-	-	-	
		[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০	৭০	৬০	৫০	৫০	-	-	
		[২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	[২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০	৭০	৬০	৫০	৫০	-	-	
		[২.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০	৪৫	৪০	-	-	-	-	
		[২.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	৯০	৮০	৭০	৭০	-	-	
		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৬ আগস্ট, ২০২১	২০ আগস্ট, ২০২১	২৪ আগস্ট, ২০২১	২৮ আগস্ট, ২০২১	৩০ আগস্ট, ২০২১	-	-	
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এভিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বৈশিষ্ট্যকর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮	৭	-	-	-	-	-	
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এভিপি) বাস্তবায়িত	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এভিপি) বাস্তবায়িত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮৫	৮০	৮০	
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩৫	৩০	৩০	
		[৩.৪] স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	-	-	
		[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	-	-	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit	লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY ২০১৯-২০)						সম্মোহনক নয়	চলমান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে			
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১১	১২	১৩
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/ বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			

২

৩