



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নিয়ন্ত্রক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০১৯- ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
উপক্রমণিকা		৩
সিসিএ কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র		৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি		৫
সেকশন ২: সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)		৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ		৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ		১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি		১৩

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এ যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নিয়ন্ত্রক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের .২.৩. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

সিসিএ কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the CCA)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন:

সরকার প্রতিশ্রুত ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের ভিত্তি হিসেবে দেশে ই-কর্মােস, ই-লেনদেন, ই-গভর্নেন্স চালুকরণের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন বাস্তবায়নের লক্ষ্য পূরণকল্পে দেশে ডিজিটাল স্বাক্ষর প্রবর্তনের উদ্দেশ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের অধীনে সংযুক্ত অফিস হিসাবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ মোতাবেক ২০১২ সালে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় প্রতিষ্ঠা করা হয়। ডিজিটাল স্বাক্ষর প্রবর্তনের উদ্দেশ্যে ৫টি বেসরকারী প্রতিষ্ঠান এবং ০১টি সরকারী প্রতিষ্ঠানকে(বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল) সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ (সিএ) হিসাবে লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে। ই-টিআইএন, ই-নথি, এডমিট কার্ড ইস্যু, ব্যাংকিং কার্যক্রম এবং প্রাইমারি স্কুলে শিক্ষক নিয়োগের প্রশ্নপত্র এনক্রিপশনে ডিজিটাল স্বাক্ষরের ব্যবহার শুরু করা হয়েছে। NID ডাটাবেজের সংক্ষে Virtual Private Network (VPN) সংযোগ স্থাপন করা হয়েছে। নারীদের সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতন করার লক্ষ্যে “ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতা” শীর্ষক সচেতনতামূলক কর্মশালাগুলোতে ৮ম-১০ম শ্রেণির প্রায় ৩৫৩০০ জন ছাত্রীকে হাতে কলমে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। সাইবার অপরাধ নিয়ন্ত্রণ ও তদন্তের জন্য ডিজিটাল ফরেনসিক ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে এবং পিকেআই সিস্টেমস আপগ্রেড করা হয়েছে। এ পর্যন্ত ৯৮টি সাইবার মামলার ফরেনসিক কার্যক্রম সম্পন্ন করে মামলার তদন্ত প্রতিবেদন সাইবার ট্রাইব্যুনালে প্রেরণ করা হয়েছে। সরকারী, বেসরকারী ব্যাংক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা, সাংবাদিক, বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-শিক্ষক এবং আইন শৃঙ্খলা রক্ষা বাহিনীর সদস্যকে সেমিনার/ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সাইবার সিকিউরিটি, ডিজিটাল স্বাক্ষর এবং সাইবার ফরেনসিক বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। মামলা তদন্তের সুবিধার্থে অপরাধের আলামত সংরক্ষণ ও অনলাইনে অপরাধী তাৎক্ষণিক ভাবে সনাক্তকরণের জন্য সিসিএ কার্যালয়ে Digital Evidence Management & Reporting system নামে একটি অনলাইন সেবা চালু করা হয়েছে। Leave Management Software এর মাধ্যমে Online ভিত্তিক ছুটি ব্যবস্থাপনা চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ই-কর্মােস, ই-লেনদেন, ই-গভর্নেন্স চালুকরণে সরকারী অফিস এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল স্বাক্ষর সংযুক্তকরণ, সাইবার আইনের মামলার তদন্ত পরিচালনা করার জন্য বিধিমালার অনুপস্থিতি এবং সিএ প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যাবলী পর্যবেক্ষণের জন্য প্রশিক্ষিত ও দক্ষ জনবলের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রায়োগিক দিক সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান ও সচেতনতা সৃষ্টি। ই-নথি, ই-কর্মােস, ই-জিপি, ই-পেমেন্ট ইত্যাদিতে ডিজিটাল স্বাক্ষর অর্ন্তভুক্তকরণ। সিএ মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন, মোবাইল পিকেআই সিস্টেম স্থাপন, অনলাইন সেবায় ডিজিটাল স্বাক্ষর বাস্তবায়ন। বাংলাদেশের PKI সিস্টেম web trust এ অন্তর্ভুক্তিকরণ, সাইবার নিরাপত্তায় দক্ষ জনবল গঠন করা, ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের নিয়ে সচেতনতামূলক কর্মসূচী আয়োজন করা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সিএ মনিটরিং সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়ন;
- Training Calendar Automation System চালুকরণের লক্ষ্যে আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন;
- ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের নিয়ে সচেতনতামূলক কর্মসূচী আয়োজন;
- ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রায়োগিক দিক সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান ও সচেতনতা সৃষ্টি;
- ই-নথিসহ বিভিন্ন ই-সার্ভিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর সম্পৃক্তকরণ;
- ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ব্যবহার তদারকীকরণের জন্য গাইডলাইন প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ।

সেকশন ১

সিসিএ কার্যালয়ের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

নিরাপদ তথ্য প্রযুক্তির বিকাশ।

১.২ অভিলক্ষ্য:

ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রবর্তনের মাধ্যমে নিরাপদ তথ্য আদান প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং সাইবার অপরাধ দূরীকরণে জাতীয় ও আঞ্চলিক যৌথ উদ্যোগ প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১.৩.১ সিসিএর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নির্ভরযোগ্য ও নিরাপদ আইটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তাকরণ
২. দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
৩. আইনী কাঠামো উন্নয়ন
৪. ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তাকরণ

১.৩.২ সিসিএ কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি:

- সার্টিফাইং অথরিটি (সিএ) এর নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যাবলি;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৩) এবং তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে সিএ লাইসেন্স ইস্যু, বাতিল এবং স্থগিতকরণ;
- Public Key Infrastructure (PKI) কার্যক্রম পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ;
- PKI এর জন্য বিধি বিধান, অনুসৃতব্য কর্মপন্থা (Guide line) প্রণয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৩) অনুসারে সাইবার অপরাধ তদন্ত পূর্বক সাইবার ট্রাইব্যুনালে উপস্থাপন;
- আইটি অডিটের জন্য অডিট ফর্ম নির্ধারণ;
- তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট এর মূল্য নির্ধারণ;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন, ২০০৬ এর কোন আইন বা প্রণীত বিধি বিধান লঙ্ঘিত হলে তদন্ত কার্যপরিচালনা এবং দেওয়ানী কার্যবিধির অধীন দেওয়ানী আদালতের ক্ষমতা প্রয়োগ;
- ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের লাইসেন্সের আবেদন, লাইসেন্স প্রদান, মানদণ্ড নির্ধারণ ইত্যাদি বিষয়ে প্রবিধান প্রণয়ন।

সেকশন-২

সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৭ -১৮	২০১৮ -১৯		২০২০-২১	২০২১-২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
আইসিটি ভাতে সেবা বৃদ্ধি/সহজীকরণ	প্রদত্ত সেবা	সংখ্যা	-	-	২	২	-	-	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা ও ওয়েবসাইটে
ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	১০০০	৬০০	৭০০	৭০০	৭০০	-	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা ও ওয়েবসাইটে
ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি	প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	৫০০০	২০০০০	১০০০০	১০০০০	-	-	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা ও ওয়েবসাইটে
পিকেআই সিস্টেমের আইনী কাঠামো শক্তিশালীকরণ	হালনাগাদকৃত নীতিমালা	সংখ্যা	১	১	১	১	১	-	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা ও ওয়েবসাইটে
অনলাইন সেবায় ডিজিটাল স্বাক্ষরের ব্যবহার বৃদ্ধি	চালুকৃত ডিজিটাল স্বাক্ষরযুক্ত ই-সেবা	সংখ্যা	১	১	২	২	২	-	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা ও ওয়েবসাইটে

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY ২০১৯-২০)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নীচে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সিসিএ কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] নির্ভরযোগ্য আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন	৩০	[১.১] সিএ মনিটরিং সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়ন	উন্নয়নকৃত অবকাঠামো	%	১০			৫০%	৪৫%	৪০%	৩৫%	৩০%	-	-
		[১.২] প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অটোমেশন সিস্টেমের এর আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন	চালুকৃত সিস্টেম	তারিখ	১০			৩১ মার্চ/ ২০২০	৩০ এপ্রিল/ ২০২০	৩১ মে/ ২০২০	১৫ জুন/ ২০২০	৩০ জুন/ ২০২০	সিস্টেম পুরোদমে ব্যবহার	-
		[১.৩] মোবাইল পিকেআই প্রকল্পের সম্ভাব্যতা যাচাইপূর্বক প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত প্রস্তাব	তারিখ	৫			৩১ অক্টোবর/ ২০১৯	৩০ নভেম্বর/ ২০১৯	৩১ ডিসেম্বর/ ২০১৯	৩১ জানুয়ারি/ ২০২০	১৫ ফেব্রুয়ারি/ ২০২০	পূর্ণাঙ্গ প্রকল্প প্রস্তাব দাখিল	প্রকল্প বাস্তবায়ন
		[১.৪] Digital Evidence Management & Reporting System (DEMRS) সিস্টেম পুরোদমে চালু	চালুকৃত সিস্টেম	তারিখ	৫			৩১ মার্চ/ ২০২০	৩০ এপ্রিল/ ২০২০	৩১ মে/ ২০২০	১৫ জুন/ ২০২০	৩০ জুন/ ২০২০	সিস্টেম পুরোদমে চালুকরণ	-
[২] দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[২.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	৫	১০০০	৬০০	৭০০	৬৫০	৬২৫	৬০০	৫০০	৭০০	৭০০
		[২.২] জাতীয় পর্যায়ে ডিজিটাল স্বাক্ষর ও সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার	সংখ্যা	৫	৫১	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		[২.৩] ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের নিয়ে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	১০	৪৫০০	২০০০০	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	১০০০০	১০০০০
[৩] আইনী অবকাঠামো উন্নয়ন	১০	[৩.১] রুট সিএ গাইডলাইন হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত গাইডলাইন	তারিখ	৪	-	-	৩০ এপ্রিল/ ২০২০	৩১ মে/ ২০২০	১০ জুন/ ২০২০	২০ জুন/ ২০২০	৩০ জুন/ ২০২০	হালনাগাদ-করণ	হালনাগাদ-করণ
		[৩.২] সিসিএ কার্যালয়ের নিয়োগ বিধিমালা হালনাগাদকরণ	দাখিলকৃত খসড়া প্রস্তাব	তারিখ	৪	-	খসড়া প্রস্তাব দাখিল	জুলাই/ ২০১৯	আগস্ট/ ২০১৯	সেপ্টেম্বর/ ২০১৯	অক্টোবর/ ২০১৯	নভেম্বর/ ২০১৯		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY ২০১৯-২০)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[৩.৩] সিএ মনিটরিং গাইডলাইন প্রণয়ন	প্রণয়নকৃত গাইডলাইন	তারিখ	২	-	-	১৫ এপ্রিল/ ২০২০	৩০ এপ্রিল/ ২০২০	১৫ মে/ ২০২০	৩০ মে/ ২০২০	৩০ জুন/ ২০২০	হালনাগাদ- করণ	হালনাগাদ- করণ
[৪] ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠা	১৫	[৪.১] লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	৫	৫	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[৪.২] মনিটরিং সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় বাংলাদেশ PKI সিস্টেমে web turst এর প্রাক অভিজিট সম্পন্ন	চালুকৃত কার্যক্রম	তারিখ	৩	-	-	৩০ এপ্রিল/ ২০২০	৩১ মে/ ২০২০	৩০ জুন/ ২০২০	-	-	কার্যক্রম চলমান	-
		[৪.৩] ই-নথিতে ডিজিটাল স্বাক্ষর অন্তর্ভুক্তকরণের লক্ষ্যে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	সংখ্যা	৫	-	-	১	-	-	-	-	-	-
		[৪.৪] লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের কার্যক্রম তদারকির জন্য সিএ প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	স্বাক্ষরিত চুক্তি	সংখ্যা	২			৬	৫	৪	৩	২		

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০
(মোট নম্বর-২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নীচে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিল	সংখ্যা	১	৮	-	-	-	-
			[১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	১৫ নভেম্বর, ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	৩১ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে বৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৮	৩	২	-	-

			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	সকল শাখায় ই-নথির ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[২.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	৩১ মার্চ, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	৩০ মে, ২০২০
		[২.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৪] সেবা সহজিকরণ	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টো, ২০২০	২০ অক্টো, ২০২০	২৪ অক্টো, ২০২০	২৮ অক্টো, ২০২০	৩০ অক্টো, ২০২০
			[২.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	১৫ মে, ২০২০	৩০ মে, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০
		[২.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[২.৫.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৫.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-
			[২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	-
		[২.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	-
		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা		০.৫	৪	৩	-	-	-		
[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		


		[৩.৪] স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৪] স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
	[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত		%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
	[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত		%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	

আমি, নিয়ন্ত্রক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে নিয়ন্ত্রক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়ের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

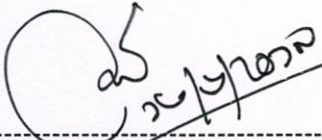
স্বাক্ষরিত:

নিয়ন্ত্রক
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী
কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়



তারিখ ১৬/০৩/২০১৯

সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ



তারিখ ১৬/০৩/২০১৯

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	পিকেআই	পাবলিক কী ইন্ফ্রাস্ট্রাকচার (PKI)
২	ওআইসি	অর্গানাইজেশন অব ইসলামিক কো-অপারেশন (OIC)
৩	সিসিএ	কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইয়িং অথোরিটিজ (CCA)
৪	সিএ	সার্টিফাইয়িং অথোরিটি (CA)
৫	এফওয়াই	ফিন্সেল ইয়ার (FY) আর্থিক বছর
৬	অটোমেশন সিস্টেম	বিভিন্ন প্রযুক্তির ব্যবহারে (যেমন- কম্পিউটার, হার্ডওয়্যার, সফটওয়্যার, ইত্যাদি) দাপ্তরিক কাজগুলো যন্ত্রের দ্বারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে সম্পন্ন করার পদ্ধতি।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.১	সিএ মনিটরিং সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়ন	উন্নয়নকৃত অবকাঠামো	সিএ মনিটরিং সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়ন করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
১.৩	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অটোমেশন সিস্টেমের আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন	চালুকৃত সিস্টেম	Training Management Software এর আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
১.৪	মোবাইল পিকেআই প্রকল্পের সম্ভাব্যতা যাচাইপূর্বক প্রস্তাব দাখিল	প্রস্তাব দাখিলকৃত	মোবাইল পিকেআই প্রকল্পের সম্ভাব্যতা যাচাইপূর্বক প্রস্তাব দাখিল করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
১.৫	Digital Evidence Management & Reporting System (DEMRS) সিস্টেম পুরোদমে চালু	চালুকৃত সিস্টেম	Digital Evidence Management & Reporting System (DEMRS) সিস্টেম পুরোদমে চালুকরণ	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
২.১	ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
২.২	জাতীয় পর্যায়ে ডিজিটাল স্বাক্ষর ও সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	জাতীয় পর্যায়ে ডিজিটাল স্বাক্ষর ও সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
২.৩	ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের নিয়ে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত জনবল	ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের নিয়ে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
৩.১	রুট সিএ গাইডলাইন হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত গাইডলাইন	রুট সিএ গাইডলাইন হালনাগাদ করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
৩.২	সিসিএ কার্যালয়ের নিয়োগ বিধিমালা হালনাগাদকরণ	খসড়া বিধিমালা দাখিল	সিসিএ কার্যালয়ের নিয়োগ বিধিমালা হালনাগাদকরণ করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
৩.৩	সিএ মনিটরিং গাইডলাইন প্রণয়ন	প্রণয়নকৃত গাইডলাইন	সিএ মনিটরিং গাইডলাইন প্রণয়ন করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
৪.১	লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত অফিস	লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
৪.২	মনিটরিং সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় বাংলাদেশ PKI সিস্টেমে web trust এর প্রাক অডিট সম্পন্ন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	মনিটরিং সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় বাংলাদেশ PKI সিস্টেমে web trust এর প্রাক অডিট সম্পন্ন করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
৪.৩	[৪.৩] ই-নথিতে ডিজিটাল স্বাক্ষর অন্তর্ভুক্তকরণের লক্ষ্যে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	ই-নথিতে ডিজিটাল স্বাক্ষর অন্তর্ভুক্তকরণের লক্ষ্যে সমঝোতা স্বাক্ষর করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-