গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নিয়ন্ত্রক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
সিসিএ কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা (Preamble)	৪
সেকশন ১: সিসিএ কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫

সিসিএ কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the CCA)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন:

সরকার ঘোষিত ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের ভিত্তি হিসেবে দেশে ই-কমার্স, ই-লেনদেন, ই-গভর্নেন্স চালুকরণের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০০৯ (সংশোধিত ২০১৫) এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন বাস্তবায়নের লক্ষ্য পূরণকল্পে দেশে ডিজিটাল স্বাক্ষর প্রবর্তনের উদ্দেশ্যে রূট কি জেনারেশন (Root Key Generation) অনুষ্ঠিত হয়েছে। ৬টি বেসরকারী প্রতিষ্ঠানকে সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ (সিএ) হিসেবে লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে। সিএ হিসেবে লাইসেন্স প্রাপ্ত ০৬টি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ০৫টি প্রতিষ্ঠান তাদের নিজস্ব কারিগরি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় হতে সিএ সার্টিফিকেট গ্রহণ করেছে। এই ০৫টি সিএ প্রতিষ্ঠান বর্তমানে বিভিন্ন সরকারী-বেসরকারী সংস্থা ও আগ্রহী ব্যক্তিবর্গের নিকট ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদান করছে। ২০১৪ এর জানুয়ারী মাসে বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলকে সরকারী পর্যায়ে সিএ হিসেবে কাজ করার জন্য লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ কর্তৃক গৃহীত কর্মসূচীর আওতায় ইলেকট্রনিক নথি ব্যবস্থাপনার জন্য এ কার্যালয়ের মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা ও জেলা-উপজেলায় কর্মরত সরকারী কর্মকর্তাদের মধ্যে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট বিতরণ করা হয়েছে এবং কর্মকর্তাদেরকে ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এ কার্যালয়ে ২০ জন জনবল নিয়ে সাইবার নিরাপত্তা সেল গঠন করা হয়েছে। সিএ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিধিমালা,২০১০ প্রণয়ন করা হয়েছে। এছাড়া এ কার্যালয়ে জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়ের (কর্মচারী) চাকুরী প্রবিধানমালা,২০১২ প্রণয়ন করা হয়েছে। এ কার্যালয় OIC-CERT-এর সদস্যপদ লাভ করেছে। National Portal-এর আওতায় এ কার্যালয়ের ওয়েব সাইট চালু করা হয়েছে।

সমস্যা:

ই-কর্মাস, ই-লেনদেন, ই-গভর্নেন্স চালুকরণে সরকারী অফিস এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ, সাইবার আইনের মামলার তদন্ত পরিচালনা করা এবং সিএ প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যাবলী পর্যবেক্ষণের জন্য প্রশিক্ষিত ও দক্ষ জনবল নিয়োগ করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

এ কার্যালয়ে ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রয়োগিক দিক সর্ম্পকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও সচেতনতা সৃষ্টি। National E-service System (NEES)-এর সাথে ডিজিটাল স্বাক্ষর সম্পৃক্তকরণ। ডিজিটাল ফরেনসিক ল্যাব প্রতিষ্ঠা এবং National CERT গঠন। ই-কমার্স, ই-টেন্ডারিং, ই-প্রকিউরমেন্ট, ই-পেমেন্ট ইত্যাদিতে ডিজিটাল স্বাক্ষর অর্ন্তভুক্তকরণ । ই-স্ট্যাম্পিং বাস্তবায়ন এবং সিসিএ কার্যালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধি।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ডিজিটাল ফরেনসিক ল্যাব প্রতিষ্ঠা এবং বিদ্যমান সার্ভার এর জন্য হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যার ক্রয়।
- ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রায়োগিক দিক সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান ও সচেতনতা সৃষ্টি।
- National E-service System (NESS)-এর সাথে ডিজিটাল স্বাক্ষর সম্পৃক্তকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এ যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়ের প্রধান হিসেবে নিয়ন্ত্রক

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের মধ্যে ২০১৬ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে এ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

সেকশন ১

সিসিএ কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ তথ্য প্রযুক্তির বিকাশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রবর্তনের মাধ্যমে নিরাপদ তথ্য আদান প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং সাইবার অপরাধ দূরীকরণে জাতীয় ও আঞ্চলিক যৌথ উদ্যোগ প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ সিসিএর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নির্ভরযোগ্য আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন

২. দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন

৩. সরকারী কর্মকর্তা/জনসাধারনের মধ্যে ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি

৪. সিসিএ কার্যালয়ের পিকেআই পরিচালনার নীতিমালা হালনাগাদকরণ ও তদন্ত বিধিমালার খসড়া প্রণয়ন

৫. সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলার তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল

১.৩.২ সিসিএ কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন

২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন

৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন

৪. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন

৫. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন

৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কার্যাবলীর তত্ত্বাবধান:

২. সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুসরণীয় মানদন্ড নির্ধারণ;

৩. সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কর্মচারীগণের যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা নির্ধারণ;

৪. সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কার্য পরিচালনার শর্তাবলী নির্ধারণ:

৫. ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর প্রত্যয়নের বিষয়ে ব্যবহৃত হইতে পারে এইরূপ লিখিত, ছাপানো অথবা দৃশ্যমান কোন বিষয়বস্তু বা বিজ্ঞাপনে অন্তর্ভুক্ত বিষয়াদি নির্ধারণ:

৬. ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ফরম ও উহাতে অন্তর্ভুক্ত বিষয়াদি নির্ধারণ;

৭. সাটিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের হিসাব সংরক্ষণের ছক ও পদ্ধতি নির্ধারণ:

৮. সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের হিসাব নিরীক্ষার উদ্দেশ্যে নিরীক্ষক নিয়োগের শর্তাবলী এবং তাদের সম্মানী নির্ধারণ;

৯. কোন সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ এককভাবে বা অন্য কোন সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের সাথে যৌথভাবে ইলেক্ট্রনিক সিস্টেম স্থাপনের সুবিধা প্রদান এবং উক্ত সিস্টেম পরিচালনার নীতি নির্ধারণ;

১০. কার্য পরিচালনা বিষয়ে গ্রাহক ও সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের আচরণ বিধি নির্ধারণ;

১১. সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ ও গ্রাহকের মধ্যকার স্বার্থের বিরোধ নিষ্পত্তি;

১২. সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কর্তব্য ও দায়িত্ব নির্ধারণ;

১৩. কম্পিউটারজাত উপাত্ত-ভান্ডার সংরক্ষণ, যাতে-(১) প্রবিধান দ্বারা নির্ধারিত তথ্য সহ প্রত্যেক সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের রেকর্ড অন্তর্ভুক্ত থাকবে; এবং (২) জনগণের প্রবেশাধিকারের নিশ্চয়তা থাকবে;

১৪. এই আইন বা এর প্রণীত বিধির অধীন অন্য কোন কার্য-সম্পাদন।

সেকশন-২

সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৪-১৫	২০১৫-১৬		২০১৭-১৮	২০১৮-১৯		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহারকারীর সংখ্যা বৃদ্ধি	ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহারকারী	সংখ্যা	৬০০০	৭০০	১০০০	১২০০	১৫০০	সিসিএ কার্যালয় ও সিএ প্রতিষ্ঠান	সিসিএ কার্যালয়
২। সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি	আয়োজিত সেমিনার	সংখ্যা	২	৪	৫	৫	৫	সিসিএ কার্যালয়	
৩। লাইসেন্সপ্রাপ্ত সিএ প্রতিষ্ঠানসমূহের মাধ্যমে সরকারী ও বেসরকারী বিভিন্ন খাতে ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহার করে তথ্য আদান প্রদান ও আর্থিক লেনদেনের নিরাপত্তা বিধান করা।	পরিদর্শনকৃত সিএ প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	৩	৫	৫	৫	৫	সিসিএ কার্যালয় ও সিএ প্রতিষ্ঠান	বার্ষিক প্রতিবেদন
৪। সরকারী সিএ হিসাবে বিসিসির অনুকুলে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান	প্রদানকৃত ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট	তারিখ	-	-	জুলাই/২০১৬	-	-	সিসিএ কার্যালয় ও বিসিসি	সিসিএ কার্যালয়
৫।সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলার তদন্ত বিধিমালার খসড়া প্রণয়ন	প্রণীত সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলার তদন্ত বিধিমালার খসড়া	তারিখ	-	-	জুলাই/২০১৬	-	-	সিসিএ কার্যালয় ও আইসিটি বিভাগ	সিসিএ কার্যালয়
৬। সাইবার অপরাধ মামলার তদন্ত প্রতিবেদন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	১০	৩০	৬০	৭০	৮০	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়
৭। সিএ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্বাচন কমিশনের ডাটাবেজ হতে তথ্য ভেরিফিকেশনের জন্য এপিআইসহ প্রয়োজনীয় অবকাঠামো স্থাপন	স্থাপিত অবকাঠামো	তারিখ	-	-	৩০ শে সেপ্টেম্বর/ ২০১৬	-	-	সিসিএ কার্যালয়	

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target/Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সিসিএ কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] নির্ভরযোগ্য আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন	৫০	[১.১] সিসিএ কার্যালয়ের পিকেআই সিস্টেম উন্নয়ন ও ডিজিটাল ফরেনসিক ল্যাব স্থাপন প্রকল্পের কনসালটেন্ট নিয়োগ, মাইক্রোবাস ও আসবাবপত্র ক্রয়	নিয়োগকৃত কনসালটেন্ট	তারিখ	১০	-	প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদন প্রক্রিয়াধীন	৩০ শে সেপ্টেম্বর/ ২০১৬	৩১শে অক্টোবর / ২০১৬	৩০শে নভেম্বর/ ২০১৬	৩১শে ডিসেম্বর/ ২০১৬	৩১শে জানুয়ারী / ২০১৭	প্রকল্প বাস্তবায়ন	প্রকল্প বাস্তবায়ন
		[১.২] সিসিএ কার্যালয়ের পিকেআই সিস্টেম উন্নয়ন ও ডিজিটাল ফরেনসিক ল্যাব স্থাপন প্রকল্পের বিভিন্ন যনত্রপাতি ও সফটওয়্যার ক্রয়ের দরপত্র আহবান	আহবানকৃত দরপত্র	তারিখ	১০		প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদন প্রক্রিয়াধী	৩০শে নভেম্বর/ ২০১৬	৩১শে ডিসেম্বর/ ২০১৬	৩১শে জানুয়ারী/ ২০১৭	২৮শে ফেব্রুয়ারী / ২০১৭	৩১শে মার্চ/ ২০১৭	প্রকল্প বাস্তবায়ন	প্রকল্প বাস্তবায়ন
		[১.৩] ই-স্ট্যাম্পিং বাস্তবায়ন প্রকল্প প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত প্রকল্প প্রস্তাব	তারিখ	১০		-	৩১শে জুলাই/ ২০১৬	৩০ শে সেপ্টেম্বর / ২০১৬	৩১শে অক্টোবর/ ২০১৬	৩০শে নভেম্বর/ ২০১৬	৩১শে ডিসেম্বর/ ২০১৬	প্রকল্প বাস্তবায়ন	প্রকল্প বাস্তবায়ন
		[১.৪] জাতীয় CERT স্থাপন প্রকল্প প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত প্রকল্প প্রস্তাব	তারিখ	৫		-	৩১শে জুলাই/ ২০১৬	৩০ শে সেপ্টেম্বর / ২০১৬	৩১শে অক্টোবর/ ২০১৬	৩০শে নভেম্বর/ ২০১৬	৩১শে ডিসেম্বর/ ২০১৬	প্রকল্প বাস্তবায়ন	প্রকল্প বাস্তবায়ন
		[১.৫] সরকারী সিএ হিসাবে বিসিসির অনুকুলে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান	প্রদানকৃত ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট	তারিখ	৫	-	-	৩১শে জুলাই/ ২০১৬	৩০ শে সেপ্টেম্বর / ২০১৬	৩১শে অক্টোবর/ ২০১৬	৩০শে নভেম্বর/ ২০১৬	৩১শে ডিসেম্বর/ ২০১৬		
		[১.৬] সিএ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্বাচন কমিশনের ডাটাবেজ হতে তথ্য ভেরিফিকেশনের জন্য এপিআইসহ প্রয়োজনীয় অবকাঠামো স্থাপন	স্থাপিত অবকাঠামো	তারিখ	৫			৩১শে জুলাই/ ২০১৬	৩০ শে সেপ্টেম্বর / ২০১৬	৩১শে অক্টোবর/ ২০১৬	৩০শে নভেম্বর/ ২০১৬	৩১শে ডিসেম্বর/ ২০১৬		
		[১.৭] লাইসেন্সপ্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত সিএ প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	৫	৩	৪	৫	৪	৪	৩	৩	৫	৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target/Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[২] দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[২.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১০	৬০০০	৭০০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১২০০	১৫০০
[৩] সরকারী কর্মকর্তা/জনসাধারনের মধ্যে ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি	১০	[৩.১] জাতীয় পর্যায়ে ডিজিটাল স্বাক্ষর ও সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার	সংখ্যা	১০	২	৪	৫	৪	৪	৩	২	৫	৫
[৪] সিসিএ কার্যালয়ের পিকেআই পরিচালনার নীতিমালা হালনাগাদকরণ ওতদন্ত বিধিমালার খসড়া প্রণয়ন	১০	[৪.১] সিসিএ কার্যালয়ের সিপিএস ও ইন্টারঅপারেটিবিলিটি গাইডলাইন হালনাগাদকরণ	প্রণীত খসড়া গাইডলাইন	তারিখ	৫	-	হালনাগাদ করা হয়েছে	৩০ শে নভেম্বর/ ২০১৬	৩১শে ডিসেম্বর/ ২০১৬	৩১শে জানুয়ারী/ ২০১৭	৩১শে মার্চ/ ২০১৭	৩০শে জুন/ ২০১৭		
		[৪.২] সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলার তদন্ত বিধিমালার খসড়া প্রণয়ন	প্রণীত খসড়া	তারিখ	৫	-	-	৩১শে জুলাই/ ২০১৬	৩০ শে সেপ্টেম্বর / ২০১৬	৩১শে অক্টোবর/ ২০১৬	৩০শে নভেম্বর/ ২০১৬	৩১শে ডিসেম্বর/ ২০১৬		
[৫] সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলার তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল	২০	[৫.১] সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলার তদন্ত পরিচালনা ও প্রতিবেদন দাখিল	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	১৫	১০	৩০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৭০	৮০
		[৫.২] সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলার তদন্ত পরিচালনার স্বার্থে ফেসবুক, গুগল ও মাইক্রোসফট কর্তৃপক্ষের সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	তারিখ	৫	-	-	৩০ শে নভেম্বর/ ২০১৬	৩১শে ডিসেম্বর/ ২০১৬	৩১শে জানুয়ারী/ ২০১৭	৩১শে মার্চ/ ২০১৭	৩০শে জুন/ ২০১৭		

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target/Criteria Value for FY 2016-17)				
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সিসিএ কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ												
[১] দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	[১.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১]নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	-	-	১৯ মে, ২০১৬	২২ মে, ২০১৬	২৪ মে, ২০১৬	২৫ মে, ২০১৬	২৬ মে, ২০১৬
		[১.২] মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[১.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৩] ২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৩.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	-	-	১৪ জুলাই, ২০১৬	১৭ জুলাই, ২০১৬	১৮ জুলাই, ২০১৬	১৯ জুলাই, ২০১৬	২০ জুলাই, ২০১৬
		[১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৪.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	-	-	৪	৪	৩	২	-
		[১.৫] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৫.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	-	-	২২ জানুয়ারি, ২০১৭	২৩ জানুয়ারি, ২০১৭	২৪ জানুয়ারি, ২০১৭	২৫ জানুয়ারি, ২০১৭	২৬ জানুয়ারি, ২০১৭
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	-	-	৩	২	১	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target/Criteria Value for FY 2016-17)				
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
[২] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	-	-	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[২.২.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	-	-	১৫ জুলাই/ ২০১৭	৩১ জুলাই/ ২০১৭	-	-	-
			[২.২.২] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	-	-	৪	৩	২		
[৩] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১]তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	-	-	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	-	-
		[৩.২]বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৩.২.১]বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	-	-	১৫ অক্টোবর/২০১৬	২৯ অক্টোবর/ ২০১৬	১৫ নভেম্বর/ ২০১৬	৩০ নভেম্বর/ ২০১৬	১৫ ডিসেম্বর/২০১৬
[৪] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	[৪.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	[৪.১.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	-	-	২৮ ফেব্রুয়ারি/ ২০১৭	৩০ মার্চ/ ২০১৭	৩০ এপ্রিল/ ২০১৭	৩১ মে/ ২০১৭	২৯ জুন/ ২০১৭
		[৪.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	-	-	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৪.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	-	-	৩১ ডিসেম্বর/ ২০১৬	৩১ জানুয়ারি/ ২০১৭	২৮ ফেব্রুয়ারি /২০১৭	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক Unit	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target/Criteria Value for FY 2016-17)				
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
			[৪.৩.২] কমপক্ষে ৩ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	-	-	৩১ ডিসেম্বর/ ২০১৬	৩১ জানুয়ারি/ ২০১৭	২৮ ফেব্রুয়ারি /২০১৭	-	-
		[৪.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
[৫] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৫.১] অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	[৫.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	-	-	৩০ নভেম্বর /২০১৬	৩১ ডিসেম্বর / ২০১৬	৩১ জানুয়ারি / ২০১৬	-	-
		[৫.২] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	[৫.২.১]নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	-	-	৩০ নভেম্বর /২০১৬	৩১ ডিসেম্বর / ২০১৬	৩১ জানুয়ারি / ২০১৬	-	-
		[৫.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[৫.৩.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	-	-	৩০ নভেম্বর /২০১৬	৩১ ডিসেম্বর / ২০১৬	৩১ জানুয়ারি / ২০১৬	-	-
			[৫.৩.২] সিসিএ কার্যালয়ে কমপক্ষে একটি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	%	১	-	-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	-	-	৫	৪	৩	২	১

আমি, নিয়ন্ত্রক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে নিয়ন্ত্রক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সিসিএ কার্যালয়কে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নিয়ন্ত্রক
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী
কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়

তারিখ

সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	পিকেআই	পাবলিক কী ইনফ্রাস্ট্রাকচর (PKI)
২	এনইএসএস	ন্যাশনাল ই-সার্ভিস সিস্টেম (NESS)
৩	ওআইসি	অর্গানাইজেশন অব ইসলামিক কো-অপারেশন (OIC)
৪	সিইআরটি	কম্পিউটার ইমার্জেন্সি রেসপন্স টিম (CERT)
৫	সিসিএ	কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথোরিটিজ (CCA)
৬	সিএ	সার্টিফাইং অথোরিটি (CA)
৭	এফওয়াই	ফিস্কেল ইয়ার (FY) আর্থিক বছর

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রনালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[১.১] সিসিএ কার্যালয়ের পিকেআই সিস্টেম উন্নয়ন ও ডিজিটাল ফরেনসিক ল্যাব স্থাপন প্রকল্পের কনসালটেন্ট নিয়োগ, মাইক্রোবাস ও আসবাবপত্র ক্রয়	নিয়োগকৃত কনসালটেন্ট	সিসিএ কার্যালয়ের পিকেআই সিস্টেমের মানোয়ন্নয়ন ও ডিজিটাল ফরেনসিক ল্যাব স্থাপনে প্রকল্পের কনসালটেন্ট নিয়োগ, মাইক্রোবাস ও আসবাবপত্র ক্রয়	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
[১.২] সিসিএ কার্যালয়ের পিকেআই সিস্টেম উন্নয়ন ও ডিজিটাল ফরেনসিক ল্যাব স্থাপন প্রকল্পের বিভিন্ন যনত্রপাতি ও সফটওয়্যার ক্রয়ের দরপত্র আহবান	আহবানকৃত দরপত্র	পিকেআই সিস্টেম উন্নয়ন ও ডিজিটাল ফরেনসিক ল্যাব স্থাপন প্রকল্পের বিভিন্ন যনত্রপাতি ও সফটওয়্যার ক্রয়ের নির্ধারিত সময়ে দরপত্র আহবান করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
[১.৩] ই-স্ট্যাম্পিং বাস্তবায়ন প্রকল্প প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত প্রকল্প প্রস্তাব	স্ট্যাম্প জালিয়াতি রোধকরণ এবং রাজস্ব বৃদ্ধির জন্য ই-স্ট্যাম্পিং বাস্তবায়ন প্রকল্প প্রস্তাব দাখিল করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
[১.৪] জাতীয় CERT স্থাপন প্রকল্প প্রস্তাব দাখিল	দাখিলকৃত প্রকল্প প্রস্তাব	সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলার তদন্তের লক্ষ্যে জাতীয় CERT স্থাপন প্রকল্প প্রস্তাব দাখিল করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
[১.৫] সরকারী সিএ হিসাবে বিসিসির অনুকুলে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান	প্রদানকৃত ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট	সরকারী সিএ হিসাবে বিসিসির অনুকুলে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান করা হবে	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
[১.৬] সিএ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্বাচন কমিশনের ডাটাবেজ হতে তথ্য ভেরিফিকেশনের জন্য এপিআইসহ প্রয়োজনীয় অবকাঠামো স্থাপন	স্থাপিত অবকাঠামো	সিএ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্বাচন কমিশনের ডাটাবেজ হতে তথ্য ভেরিফিকেশনের জন্য এপিআইসহ প্রয়োজনীয় অবকাঠামো স্থাপন	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
[১.৭] লাইসেন্সপ্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত সিএ প্রতিষ্ঠান	লাইসেন্সপ্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
[২.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা	ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
[৩.১] জাতীয় পর্যায়ে ডিজিটাল স্বাক্ষর ও সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার	জাতীয় পর্যায়ে ডিজিটাল স্বাক্ষর ও সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
[৪.১]সিসিএ কার্যালয়ের সিপিএস ও ইন্টারঅপারেটিটিবিলিটি গাইডলাইন হালনাগাদকরণ	প্রণীত খসড়া গাইডলাইন	সিসিএ কার্যালয়ের সিপিএস ও ইন্টারঅপারেটিটিবিলিটি গাইডলাইন হালনাগাদকরণ	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
[৪.২] সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলার তদন্ত বিধিমালার খসড়া প্রণয়ন	প্রণীত খসড়া	সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলার তদন্ত বিধিমালার খসড়া প্রণয়ন	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
[৫.১] সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলার তদন্ত পরিচালনা ও প্রতিবেদন দাখিল	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলার তদন্ত পরিচালনা ও প্রতিবেদন দাখিল	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-
[৫.২] সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলার তদন্ত পরিচালনার স্বার্থে ফেসবুক, গুগল ও মাইক্রোসফট কর্তৃপক্ষের সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	সাইবার অপরাধ বিষয়ক মামলার তদন্ত পরিচালনার স্বার্থে ফেসবুক, গুগল ও মাইক্রোসফট কর্তৃপক্ষের সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের প্রতিবেদন	-